

Puna Sociale dhe Puna në Grup





Puna Sociale dhe Puna në Grup

Ky material është përgatitur nga Shoqata Kombëtare e Punonjësve Social (SHKPS) në kuadër të projektit “Qëndro” që financohet nga Qeveria Italiane dhe zbatohet nga UNICEF në Shqipëri.



Ambasciata d'Italia
Tirana



Përvojat në grup janë një nga nevojat thelbësore të qenieve njerëzore. Një njeri kthehet nga një qenie biologjike në një qenie shoqërore përmes jetës në grup.

Vëmendje tani mund t'i kushtohet punës në grupe sociale, e cila është një metodë përmes së cilës individët zhvillojnë aftësinë për të vendosur marrëdhënie konstruktive me njëri-tjetrin nëpërmjet aktiviteteve në grup. Puna në grupe shoqërore vepron si një bllok ndërtimi në procesin e veprimit shoqëror. Anëtarët e grupit mësojnë organizimin, bashkëpunimin dhe koordinimin. Ata mësojnë ndërvarësinë dhe vlerat demokratike. Në procesin e punës në grup, ndërsa marrin pjesë në aktivitetet e grupit, anëtarët e grupit mësojnë të jetojnë dhe të punojnë së bashku për të arritur disa qëllime specifike. Puna në grupe sociale zgjidh problemet e përshtatjes dhe rrit marrëdhëniet pozitive ndërpersonale. Ai i përgatit individët të mësojnë dhe të ndajnë përgjegjësinë për të punuar së bashku.

Gjatë procesit të punës në grupe sociale, anëtarët e grupit mësojnë të respektojnë pikëpamjet e njëri-tjetrit dhe t'i marrin kritikën pozitivisht.

Ata mësojnë kontrollin emocional dhe tolerancën, ndjeshmërinë dhe simpatinë, thyerjen e paragjykimëve dhe rrisin aftësinë për zgjidhjen e problemeve. Ai i mëson individët të mbajnë mënjane pëlqimet e tyre personale, aspiratat, perceptimet, telashet e egos dhe të punojnë drejt qëllimeve të planifikuara nga grupi në tërësi.

Një mundësi e tillë mësimi i përgatit individët për një ndryshim shoqëror dhe mundësitë e dështimit të një lëvizjeje për shkak të konflikteve të brendshme minimizohen ndjeshëm. Puna në grupe sociale gjithashtu eksploron cilësitë e lidërshiptit midis anëtarëve të saj. Këta udhëheqës, nga ana tjetër, marrin përgjegjësinë e mobilizimit masiv dhe aktiviteteve të synuara në procesin e veprimit shoqëror.

Përveç kësaj, puna në grupe sociale gjithashtu ndihmon punonjësin social të përsosë aftësitë e tij/saj për të trajtuar personalitete të ndryshme për të punuar për qëllime të përbashkëta. Punonjësi social zgjidh konflikte të ndryshme brenda grupit dhe përplasje personaliteti. Këto aftësi dhe përvoja bëhen të dobishme gjatë trajtimit të situatave konfliktuale midis grupeve të ndryshme gjatë procesit të veprimit shoqëror.

Ai kontribuon në planifikimin dhe menaxhimin e programit në një mënyrë më të mirë ndërsa merret me shumë grupe gjatë procesit të veprimit social.



Përvojat e punës në grupe sociale me një grup ndihmojnë shumë në menaxhimin e shumë grupeve kur i gjithë komuniteti është i mobilizuar për një kauzë të përbashkët shoqërore.

Gjithashtu, punonjësi social, në fazën fillestare të formimit të grupit dhe gjatë procesit të punës në grup, krijon raporte me njerëzit e komunitetit dhe fiton njohuri për aspekte të ndryshme strukturore dhe funksionale të komunitetit, pararendës i studimit të një problemi social, i cili po prek një seksioni i komunitetit dhe ndërmarrja e lëvizjeve masive dhe veprimeve shoqërore për zgjidhje.



Punonjësi social fiton kredibilitet në komunitet gjatë procesit të punës në grup, që është një nga kërkesat kryesore të veprimit social. Pra, puna në grupe shoqërore vepron si një gur shuplakë në procesin e veprimit shoqëror.

LLOJET E GRUPEVE TË PËRDORURA NGA PUNONJËSIT SOCIAL

Në praktikën e Punës Sociale përdoren një sërë grupesh të cilat i ndajmë në dy kategori 1) Grupet e trajtimit dhe 2) Grupet e detyrës. Qëllimi i grupeve të trajtimit janë mbështetja, edukimi, rritja, terapia dhe socializimi. Llojet e grupeve të trajtimit:

Grupet mbështetëse - Grupet mbështetëse mund të dallohen nga qëllimi i tyre kryesor që është të ndihmojë anëtarët të përballojnë ngjarjet stresuese të jetës dhe të rigjallërojë dhe zgjerojë aftësitë përballuese të anëtarëve që ata të përballojnë dhe përshtaten me ngjarjet stresuese në të ardhmen.

Grupet edukuese - Qëllimi kryesor i grupeve edukuese është të ndihmojnë anëtarët të marrin informacion të ri dhe të mësojnë shprehje të reja. Ata përdoren në një sërë mjedisesesh si: agjencitë e trajtimit, shkollat, shtëpitë e të moshuarve, institucionet e riedukimit, spitalet, etj. Në këtë proces un onjësi social fokusohet në: nxënësin individual, ashtu dhe në grupin si i tërë si mjet për mësim, përf forcim dhe diskutim.

Grupet e rritjes - Grupet e rritjes iu ofrojnë mundësi anëtarëve të bëhen të ndërgjegjshëm: Për mendimet, Ndjenjat, sjelljet e tyre në lidhje me veten dhe të tjeret dhe 'i zgjerojnë dhe ndryshojnë ato. Këto grupe fokusohen në promovimin e shëndetit social-emocional dhe jo në kurimin e semundjeve. Grupet e rritjes theksojnë: Vetë-përmirësimin dhe potencialin e qënieve njerëzore për të jetuar një jetë të plotë dhe të realizuar, veçanërisht përmes përmirësimit të marrëdhënieve me të tjerët.

Grupet terapeutike ndihmojnë anëtarët të ndryshojnë sjelljet e tyre, të përballojnë problemet personale dhe t'i zgjidhin ato ose të rehabilitojnë veten pas një traume fizike, psikologjike ose sociale. Megjithëse mbështetja në këto grupe është e rëndësishme, ato ndryshojnë nga grupet mbështetëse, pasi përqëndrohen në kurimin dhe rehabilitimin.

Grupet socializuese i ndihmojnë anëtarët të mësojnë shprehje sociale dhe modele sjellje shoqërisht të pranueshme, që të mund të funksionojnë në mënyrë efektive në komunitet. Këto grupe shpesh përdorin: Veprimtari si lojra, luajtje rolesh ose Veprimtaritë në natyrë për t'i ndihmuar anëtarët të arrijnë qëllimet e tyre individuale. Veprimtarive të programuara përmes diskutimeve në grup. Dhe modelin mësoj-duke-bërë.

Grupet e detyrës

Grupet që plotësojnë nevojat e klienteve

Në grupet që plotësojnë nevojat e klientëve përfshihen:

skuatrat, konferencat e trajtimit, grupet e zhvillimit të stafit.

- Skuadër quajmë një numër anëtarësh individualë stafi, ku secili zotëron njohuri dhe shprehje të veanta, të cilët bashkohen për të shkëmbyer ekspertizën me një qëllim të caktuar.
- Konferenca zhvillohen me qëllim: zhvillimin, monitorimin dhe koordinimin e planeve të trajtimit për një klient ose sistem klientësh të veçantë shqyrtojnë situatën përcaktojnë një plan për të punuar me klientin.

Grupet e zhvillimit të stafit.

Qëllimi i grupeve të zhvillimit të stafit është të përmirësojnë shërbimet ndaj klientëve duke zhvilluar, dhe rifreskuar shprehitë e punonjësve. Këto grupe iu ofrojnë punëtorëve mundësinë: të mësojnë për modele të reja trajtimi, burime dhe shërbime të reja komunitare; të praktikojnë shprehitë të reja dhe të rishikojnë punën e tyre të mëparshme me klientët., etj.

Grupet që plotësojnë nevojat e organizatave.

Grupet që plotësojnë nevojat e organizatave përfshijnë: Komitetet, Kabinetet, Bordet drejtuese.



Komitetet - Nje komitet eshte i perbere nga persona te caktuar ose te zgjedhur me detyre, e cila i delegohet komitetit nga nje autoritet me i larte si psh.ligjet e organizates ose nje ekzekutiv i agjencise. Komitetet mund të jenë: të perkohshme (ad hoc) ose të qëndrueshme.

Kabinetet - Anëtarët e kabinetit shpesh caktohen nga drejtori egzekutiv. Zakonisht këta janë supervizorë, shefa departamenti apo menaxherë me pozicione me pushtet organizativ. Proçedurat e takimeve të kabineteve janë shpesh konfidenciale. Vetë-hapja është e ulët.

Bordet - Egzistojnë dy tipe bordesh : 1) Bordet drejtuese, të cilat janë përgjegjëse nga ana ligjore dhe financiare për mbarëvajtjen e organizatës. 2) Bordet këshilluese të cilat ofrojnë këshilla dhe udhëzime menaxhimit të një organizate, por nuk kanë pushtet zyrtar për të marrë vendime.

Grupet që plotësojnë nevojat e komunitetit

ndahen në tri lloje:

Grupet e veprimit social; Koalicionet; Këshillat e të deleguarve. Këto grupe formohen nga shqetësimet e anëtarëve të komunitetit , të cilët mund të kenë pak pushtet individual, prandaj shpesh quhen organizata “të bazës”.



Grupet e veprimit social. Këto grupe formohen nga shqetësimet e anëtarëve të komunitetit , të cilët mund të kenë pak pushtet individual, prandaj shpesh quhen organizata “të bazës”.

Koalicionet apo sic quhen ndryshe edhe aleancat janë grupe organizatash, grupe të veprimit social ose të individëve që bashkohen për të ushtruar ndikim duke ofruar burimet dhe ekspertizën e tyre.

Këshillat e të deleguarve - Këto këshilla formohen me qëllim lehtësimin e komunikimit dhe bashkëveprimit mes agjencive, studimin e çështjeve ose problemeve sociale të komunitetit, pjesëmarrjen në veprime sociale kolektive ose qeverisjen e organizatave të mëdha.

Punonjësit socialë që merren me grupet kanë ndihmuar:



- grupet kanë mundur t'iu sigurojnë njerëzve burime rikrijuese apo edukuese, ose
- anëtarët e grupit mund të bashkohen për të arritur këtë,
- grupet mund të ndihmojnë gjithashtu personat në rrezik sic janë adoleshentët që përballen me streset e zhvillimit,
- prindërit që kanë frikë se streset e tyre mund ti provokojnë ata të keqtrajtojnë fëmijët e tyre, ose
- të papunët që kërkojnë mënyra për të rigjetur punë.



Shoqata Kombëtare e Punonjësve Socialë