



# **METODA E VEPRIMIT SOCIAL DHE KËRKIMI SHKENCOR**





# METODA E VEPRIMIT SOCIAL DHE KËRKIMI SHKENCOR

Ky material është përgatitur nga Shoqata Kombëtare e Punonjësve Social (SHKPS) në kuadër të projektit “Qëndro” që financohet nga Qeveria Italiane dhe zbatohet nga UNICEF në Shqipëri.



REPUBLIKA E SHQIPËRIE



Ambasciata d'Italia  
Tirana



Çdo profesion ka një grup njohurish të testuara, të cilat përfshijnë parime, teknikat, metodat, procedurat, mjetet dhe terminologjinë e vet. E njëjta gjë vlen edhe për profesionin e Punës Sociale. Puna sociale ka gjashtë metoda të punës me individin (puna me rastin, puna në grup, puna me komunitetin/organizimi komunitar, veprimi social, administrimi i mirëqenies sociale dhe hulumtimi/kërkimi në punë sociale). Këto metoda janë teknika të aftësisimit të individit për një funksionim më të mirë shoqëror. Veprimi social, si metodë e praktikës profesionale të punës sociale, është një përpjekje e organizuar për të ndryshuar ose përmirësuar institucionet sociale dhe ekonomike përmes organizimit dhe mobilizimit të njerëzve dhe komunitetit. Ndryshe nga metodat e tjera të punës sociale, veprimi social thekson ndryshimet thelbësore afatgjata në institucionet e krijuara sociale. Veprimi shoqëror mbulon lëvizjet shoqërore, fetare dhe politike reforma, legjislacioni social, drejtësia racore dhe sociale, të drejtat e njeriut, liria dhe liria qytetare. Më parë veprimi social konsiderohej si një mjet brenda fushës së organizimit të komunitetit, por tani ajo është konsideruar si një teknikë e veçantë e punës sociale dhe si një proces i tillë i katërt (shih Siddiqui, 1984).



## Pse veprimi social konsiderohet një metodë e punës sociale profesionale?

Një metodë e punës sociale profesionale është një teknikë ose qasje që ka karakteristika të tilla si: një proces i vendosur me faza lehtësisht të dallueshme, bazuar në filozofinë e punës sociale, duke pasur parime ose udhëzime ose teori, aftësi të punës me njerëz të cilat mësohen dhe përpunohen përmes profesionalizmit.

Procesi i veprimit shoqëror, pak a shumë, kalon nëpër faza të njohura dhe sistematike.

- Para së gjithash, bëhet një analizë ose hulumtim shkencor mbi problemin social që prek njerëzit e komunitetit.
  - Më pas, gjenerohet ndërgjegjësimi në lidhje me aspekte të ndryshme të problemit dhe njerëzit inkurajohen të ndër marrin veprime kolektive dhe bashkëpunuese për zgjidhjen e problemit.
  - Faza e tretë përqendrohet në organizimin e njerëzve për ndërhyrje të koordinuar dhe të drejtuar ndërsa në fazën e mëtejshme zhvillohen strategji të përshtatshme për arritjen e qëllimeve dhe së fundi ndërmerren veprime.
  - Çdo proces veprimi social kalon nëpër këto faza dhe punonjësit socialë profesionistë apo praktikantë janë të pajisur mirë me njohuritë dhe aftësitë e kërkuara në faza të ndryshme.
-

Si metodë e punës sociale, veprimi shoqëror i përmbahet filozofisë së punës sociale profesionale. Nuk i fajëson njerëzit për problemin apo pamundësinë për ta zgjidhur atë. Ai beson fort në vlerën dhe dinjitetin e qenieve njerëzore.

Si çdo metodë tjetër e punës sociale profesionale, veprimi shoqëror ka disa parime dhe vlera që lidhen ngushtë me ato të punës sociale. Shkurtimisht, këto parime janë përmendur edhe këtu.

- Së pari, njerëzit e komunitetit duhet të kenë besim tek punonjësi social (parimi i ndërtimit të besueshmërisë).
  - Punonjësi social duhet t'i bëjë njerëzit të besojnë se veprimet e tyre për të arritur qëllimet e përcaktuara janë legjitime (parimi i legjitimitit).
  - Disa strategji të adoptuara si parullat, fjalimet e fuqishme emocionale, mitingjet krijojnë efekte dramatike në veprimin shoqëror (parimi i dramatizimit).
  - Veprimi social nuk varet nga një strategji e vetme, përkundrazi miraton shumë mënyra dhe mjete të ndryshme për të arritur qëllimin (parimi i strategjive të shumta).
  - Veprimet shoqërore nuk duhet të mbështeten vetëm në aktivitete konfliktuale me autoritetet. Ai gjithashtu duhet të përqendrohet në aktivitetet zhvillimore konstruktive së bashku me konfrontimin (parimi i qasjes së dyfishtë).
  - Veprimi social/shoqëror nuk kufizohet në një aspekt të vetëm të çështjes sociale. Përkundrazi, ai thekson programet që kanë aspekte të shumëanshme si sociale, ekonomike, kulturore, etj. (parimi i programeve të shumëfishta).
-

Punonjësit socialë ose praktikantët e punës sociale, gjatë veprimeve shoqërore, i përdorin këto parime për arritjen e qëllimit të përgjithshëm të drejtësisë sociale.

Veprimi social/shoqëror ka një grup të caktuar qëllimesh dhe objektivash. Qëllimi i veprimit shoqëror është rishpërndarja në lidhje me burimet dhe fuqinë për të ofruar drejtësi sociale për të gjithë. Objektivi i tij është formimi dhe zhvillimi i duhur i mjedisit sociokulturor në të cilin mundësohet një jetë më e pasur dhe më e plotë për të gjithë qytetarët.

Veprimi social synon parandalimin e problemeve, plotësimin e nevojave, zgjidhjen e problemeve masive, përmirësimin e kushteve masive, ndikimi në institucionet, politikat dhe praktikat, futja e mekanizmave apo programeve të reja, rishpërndarja e pushtetit, burimeve (njerëzore, materiale dhe morale) dhe përmirësimi i shëndetësisë, arsimit dhe mirëqenies.

## METODAT E VEPRIMIT SOCIAL/SHOQËROR

Veprimi social përdor strategji dhe taktika të caktuara si mjete për të arritur qëllimet e tij, gjë që e bën atë të ndryshëm nga metodat e tjera të punës sociale. Ato janë negociata, bindja, konkurrenca, përçarja, bashkëpunimi, pazari, grevat, bojkotet, agjërimet, refuzimi i taksave, uljet, piketat, marshimet, vëllazërimi, përndjekja, dhënien e fletëpalosjeve, grevat, pengim, etj. Këtu mund të theksohet sërish se dhuna nuk përfshihet aspak në strategjitë e përdorura për t'u përballur me autoritetet.

Punonjësit socialë që ushtrojnë veprim social janë të aftë për disa aftësi që zhvillohen përmes mësimdhënies-mësimi dhe trajnimit. Ata kanë aftësitë e ndërtimit të raporteve, analizës objektive të situatës dhe problemeve sociale, njohuri dhe aftësi për të përdorur metoda të tjera të punës sociale si puna e rasteve, puna në grup, administrimi i mirëqenies sociale në mënyrë adekuate dhe të përshtatshme. Punonjësit socialë kanë aftësinë për të përdorur në mënyrë konstruktive marrëdhënien e tij me klientët dhe komunitetin. Kjo marrëdhënie karakterizohet nga objektiviteti dhe konfidencialiteti nga njëra anë dhe ndjeshmëria dhe ngrohtësia nga ana tjetër. Punonjësit socialë kanë në komandën e tyre teknikat e planifikimit të programit, organizimit, koordinimit dhe aftësive administrative dhe menaxheriale.

---

## METODAT E VEPRIMIT SOCIAL/SHOQËROR

Veprimi social është një metodë e punës sociale, e cila përdoret përherë nga çdo njësi e shoqërisë më e madhe se komuniteti i përcaktuar sociologjikisht. Është një përpjekje e organizuar për të ndryshuar ose përmirësuar institucionet sociale dhe ekonomike, siç dallohet nga metodat e tjera të punës sociale, të cilat në mënyrë karakteristike nuk mbulojnë ndryshimet thelbësore në institucionet e krijuara përmes konfrontimit me autoritetet.



Mund të përshkruhet si përpjekje e organizuar e grupit për të zgjidhur problemet masive ose për të çuar përpara objektivat e dëshirueshme shoqërore duke u përpjekur të ndikojë ose ndryshojë kushtet ose praktikat themelore sociale dhe ekonomike. Gjithmonë përfshin presionin publik në një formë ose në tjetrën. Megjithatë, ajo nuk e miraton detyrimin fizik apo dhunën. Një qëllim tjetër i veprimit shoqëror, i cili është përmendur nga shumë studiues të punës sociale, është formulimi ose ndryshimi i legjislacionit ekzistues social. Pasi legjislacioni të hyjë në fuqi, zbatimi i tij në nivel bazë është një detyrë tjetër e spikatur e aktivistëve socialë ose punonjësve socialë.

Kështu shohim se veprimi social/shoqëror, si metodë e profesionit të punës sociale, është një mjet i fuqishëm për të sjellë ndryshime pozitive në sistemin shoqëror për përmirësimin e situatës.

---



## VEPRIMI SHOQËROR NË LIDHJE ME KËRKIMIN NË PUNË SOCIALE

Kërkimi në punë sociale është studimi sistematik dhe shkencor i problemeve sociale dhe objektivi i tij është të prodhojë njohuri që mund të përdoren në planifikimin dhe zbatimin e programeve të punës sociale dhe (nëse lind nevoja) veprimet sociale. Kërkimi në punë sociale është një mjet shumë i fuqishëm në veprimin social.

Ndihmon në 'njohjen' e problemit social, intensitetit dhe shtrirjes së tij, faktorëve shkakësorë, ndikimit të tij në popullatën e synuar dhe pasojave të tij në jetën shoqërore të njerëzve.

Ai gjithashtu jep të kuptuarit e realiteteve bazë faktike (dhe jo thjesht perceptimeve) të situatave sociale, gjë që ndihmon në konceptimin e të mirave dhe të këqijat e ndërhyrjeve të ndryshme të mundshme sociale. Pra, një studim sistematik i një problemi social dhe kërkimi i zgjidhjeve përmes ndërhyrjes së punës sociale, është një domosdoshmëri për arritjen e qëllimeve përmes veprimit shoqëror. Është kërkimi në punë sociale, i cili i ndihmon punonjësi social dhe praktikantët të fitojnë njohuri të thella për problemin social, faktorët që kontribuojnë në të dhe ndikimin e tij në aspektet socio-kulturore dhe ekonomike të jetës.

Gjetjet e kërkimit ndihmojnë në formulimin e qëllimeve për ndryshim social, hartimin e ndërhyrjes dhe planifikimin e strategjive dhe taktikat e tyre në përputhje me rrethanat.

Hulumtimi/Kërkimi mbi problemet që prekin të pafavorizuarit, dhe më pas ndërgjegjësimi i tyre (publiku si dhe politikëbërësit), mund të ketë efekte të konsiderueshme.

## VEPRIMI SHOQËROR NË LIDHJE ME KËRKIMIN NË PUNË SOCIALE

Puna sociale duhet të nxjerrë në pah një kërkim të tillë në një masë të madhe sesa anketat e zakonshme të "problemeve sociale" të cilat priren të neglizhojnë ndërveprimin e forcave të fuqishme sociale që shkaktojnë këto probleme.



Hulumtimi i punës sociale është një mënyrë e kujdeshme, kritike, shkencore dhe objektive e hetimit të nevojës apo problemit social. Ai është i lirë nga gjykimet dhe paragjykimet. I jep qartësi çështjes sociale.

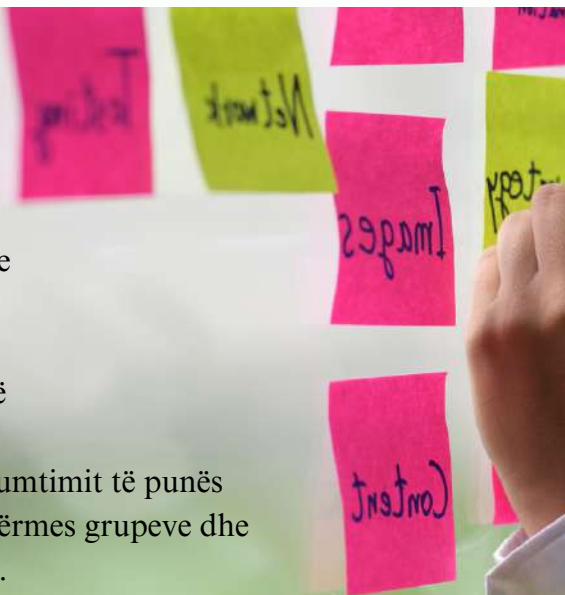
Punonjësi social ka nevojë për bazën e kërkimit të punës sociale për të kryer veprime sociale pasi mungesa e tij mund të çojë në perceptim të gabuar dhe joadekuat të problemit. Planifikimi i ndërhyrjeve bazuar në të dhëna dhe gjetje të tilla të pamjaftueshme do të ishte padyshim i gabuar. Si rezultat, veprimi shoqëror mund të dështojë t'i përmbahet filozofisë së tij bazë të qëllimit të mirëqenies së komunitetit.

## VEPRIMI SHOQËROR NË LIDHJE ME KËRKIMIN NË PUNË SOCIALE

Planifikimi social dhe veprimi social do të ishin joefektive pa hulumtimin/kërkimin e duhur. Kërkimi në punë sociale u mundëson punonjësve socialë të vlerësojnë në mënyrë të kënaqshme nevojat e komunitetit dhe t'i bëjnë ndërhyrjet dhe programet e tyre shumë efektive, të dobishme dhe të vlefshme.

Punonjësi social ndan gjetjet e hulumtimit të punës sociale me njerëzit e komunitetit përmes grupeve dhe më pas me pjesëmarrjen e njerëzve.

Punonjësi social ndan gjetjet e kërkimit të punës sociale me njerëzit e komunitetit përmes grupeve dhe më pas me pjesëmarrjen e njerëzve. Ndhmon punonjës social të vëzhgojë dhe regjistrojë marrëdhëniet e individëve dhe grupeve në situata aktuale operative. Nëpërmjet kërkimit në punë sociale, punonjësi social ose praktikanti merr perspektivën ose pamjen e duhur të problemit social, i cili është thelbësor për suksesin e veprimit social në arritjen e qëllimit të tij.





**Shoqata Kombëtare e Punonjësve Socialë**

---